

Order-Control | Android-Connect

Datenschutzerklärung und Erklärung der Funktionsweise.



1. Welchen Zweck hat dieses App ?

Das APP „Oder-Control | Android-Connect“ ist eine Anruferkennung für Ihre

Order-Control Registrierkassen Instanz. Die Eingehenden Anrufe werden an den Order-Control Server übertragen um in Ihrer Kasseninstanz automatisch geöffnet zu werden.

2. Wie funktioniert „Oder-Control | Android-Connect“ ?

Auf Wunsch erhalten Sie Zugangsdaten vom Order-Control Support welche Sie In das App „Oder-Control | Android-Connect“ eintragen. Das App ist im Hintergrund dauerhaft aktiv. Bei einem eingehenden Anruf sendet das App über einen HTTP-Netzwerkrequest die Eingehende Telefonnummer an den Order-Control Server. Am Order-Control Server wird diese Telefonnummer Ihrer Order-Control Registrierkassen Id zugeordnet und In Ihrer Kasseninstanz öffnet sich entweder das Neukundenformular oder Der Bestandskunde wird ausgewählt. Hier endet die Funktionsweise vom APP und Sie sind im gewohnten Bestellablauf und können die Bestellung in Order-Control aufnehmen.

Kunde / Lieferadresse Peter Pan <input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Zurück"/> 					Umsatzstatistik  Neukunde Der Kunde hat noch nie bestellt.					
Telefonnummer 069911110242 										
Adresse [1030] Landstraßer Hauptstraße 103/110/45 										
Zahlungsarten auswählen					Zustellzeit in Minuten <input type="checkbox"/> Vorbestellung					
<input type="button" value="Bankomat"/>	<input type="button" value="Bar"/>	<input type="button" value="Bereits bezahlt"/>	<input type="button" value="Kreditkarte"/>	<input type="button" value="Mag. Gutscheine"/>	<input type="button" value="unter 20"/>	<input type="button" value="20"/>	<input type="button" value="30"/>	<input type="button" value="40"/>	<input type="button" value="50"/>	<input type="button" value="über 50"/>
Bestellkontakt auswählen					Rechnungsvermerk					
<input type="button" value="Telefon"/>	<input type="button" value="Abholer"/>	<input type="button" value="Webseite"/>	<input type="button" value="Lieferservice.at"/>	<input type="button" value="mjam.net"/>	<input type="button" value="habhunger.at"/>					

Bei eingehenden Anrufen wird automatisch der Kunde ausgewählt und geöffnet.

Ist der Kunde ein Neukunde öffnet sich automatisch ein Formular zur Kundenerfassung mit der vorausgefüllten Telefonnummer. Ist der Kunde ein Bestandskunde, wird dieser automatisch ausgewählt und geöffnet

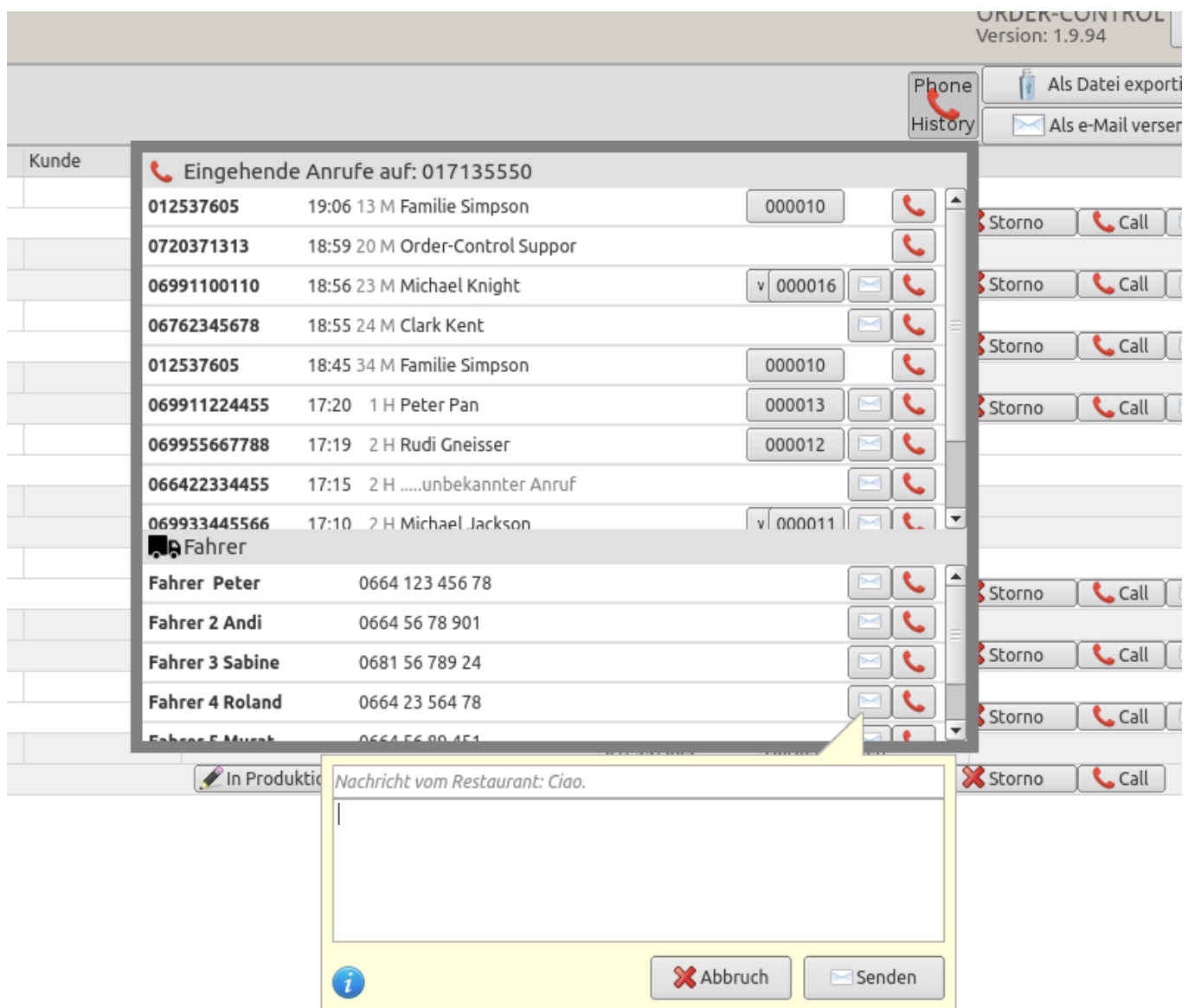
3. Welche Daten speichert das APP

Lokal auf Ihrem Android Gerät werden nur die Logindaten gespeichert nur so lange Sie aktiv angemeldet bleiben möchten. Sobald Sie sich aus dem APP „Oder-Control | Android-Connect“ ausloggen, werden Ihre Zugangsdaten auf Ihrem lokalen Android Gerät wieder gelöscht.

Bei eingehenden Anrufen wird die eingehende Telefonnummer an den Order-Control Server übertragen und dort in einer temporären Datenbanktabelle für maximal 24 Stunden gespeichert.

Diese temporäre Speicherung hat zwei Gründe.

- Um diese Information des eingehenden Anrufs Ihrer Kasseninstanz mitteilen zu können.
- Um in Ihrer Kasseninstanz eine Anruf-History darstellen zu können.



ORDER-CONTROL
Version: 1.9.94

Phone History

Als Datei exportieren
Als e-Mail versenden

Kunde

Eingehende Anrufe auf: 017135550

012537605	19:06	13 M	Familie Simpson	000010	[Call]
0720371313	18:59	20 M	Order-Control Suppor		[Call]
06991100110	18:56	23 M	Michael Knight	v 000016	[Call]
06762345678	18:55	24 M	Clark Kent		[Call]
012537605	18:45	34 M	Familie Simpson	000010	[Call]
069911224455	17:20	1 H	Peter Pan	000013	[Call]
069955667788	17:19	2 H	Rudi Gneisser	000012	[Call]
066422334455	17:15	2 Hunbekannter Anruf		[Call]
069933445566	17:10	2 H	Michael Jackson	v 000011	[Call]

Fahrer

Fahrer Peter	0664 123 456 78	[Call]
Fahrer 2 Andi	0664 56 78 901	[Call]
Fahrer 3 Sabine	0681 56 789 24	[Call]
Fahrer 4 Roland	0664 23 564 78	[Call]
Fahrer 5 M... ..	0664 56 89 151	[Call]

In Produktion

Nachricht vom Restaurant: Ciao.

[Info] [Abbruch] [Senden]

Storno Call

Anruf-History in Order-Control

Diese temporären Datenbanktabelle am Order-Control Server löscht einmal täglich alle Einträge, weil diese Tabelle laut Ihrer Funktionsweise nur für die Life Anrufe und die Life Anruf-History benötigt wird.

An Sonsten wird von Seiten des APP „Oder-Control | Android-Connect“ keinerlei Daten gespeichert, verarbeitet oder an jegliche dritte weiter gegeben.

Sollten Sie nach eines übertragenen Anrufs in der Funktionsweise der Registrierkasse Order-Control einen Neukunden speichern, und somit auch die von APP „Oder-Control | Android-Connect“ übertragene Telefonnummer speichern, wird dieser Datensatz des Neukunden und somit auch die übertragene Telefonnummer in der Order-Control Datenbank am Order-Control Server gespeichert.

Diese Speicherung der Kundendaten steht aber in keinem direkten Zusammenhang mit dem APP „Oder-Control | Android-Connect“ sondern betrifft die grundsätzliche Funktionsweise der Registrierkasse Order-Control.

4. Abschluss

Sollte Ihnen diese Beschreibung nicht ausführlich genug sein, oder haben Sie weitere Fragen zum Thema steht Ihnen unser kostenloser Order-Control Support jederzeit zur Verfügung.

 0720 37 13 13

 support@order-control.at

 0664/997 33 538

